

Gebruiks- en leveringsvoorwaarden Greetz

Greetz is een dienst van Greetz B.V. (hierna te noemen “**Greetz**”, “**wij**” of “**ons**”). Greetz biedt de mogelijkheid om on line gepersonaliseerde producten te maken met een persoonlijke boodschap en deze bij de geadresseerde te laten bezorgen. Onze contactgegevens zijn:

Greetz.nl
Postbus 2189
1000 CD Amsterdam
T 0900-235473389
E service@greetz.nl
KvK 34312893
BTW 8199.26.929.B.01

Gebruik van de Website betekent volledige aanvaarding van deze gebruiks- en leveringsvoorwaarden en onze algemene voorwaarden, zoals deze zijn gedeponereerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 34312893. Wij stemmen niet in met de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos verstrekt.

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

“ Dienst ”:	Het geheel van informatie en product(en), het proces van vervaardiging, betaling en verzending van één of meerdere Greetz producten.
“ Website ”:	De Greetz internetomgeving, al dan niet beschikbaar gemaakt via Greetz.nl of via websites van derde partijen.
“ Product ”:	Door de gebruiker met behulp van de Dienst vervaardigde producten, waaronder maar niet beperkt tot wenskaarten.
“ Gebruiker ”:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Greetz website bezoekt en gebruikt, ongeacht of het tot een transactie komt.
“ Ontvanger ”:	De uiteindelijke ontvanger van een Greetz Product.
“ Overeenkomst ”:	De overeenkomst waarbij Gebruiker een Dienst van Greetz afneemt of een andere rechtsbetrekking met haar aangaat.

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, aankoop en overeenkomst welke een Gebruiker van Greetz onderneemt en overige rechtsverhoudingen tussen ons en Gebruiker, die verband houden met de Dienst of andere rechtsbetrekking.

De Dienst

Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Dienst in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden of de algemene voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens ons. Gebruik van de Website dat het functioneren van de Website en/of het gebruik door anderen kan hinderen en/of op deze Website aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is

niet toegestaan.

Het is de Gebruiker toegestaan alle mogelijke Producten die wij aanbieden aan een buitenlands adres te adresseren. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. Als de Gebruiker de Website vanuit andere landen dan Nederland gebruikt, is de Gebruiker verantwoordelijk voor de naleving van geldende lokale wet- en regelgeving.

Aansprakelijkheid

Wij staan ervoor in dat de Producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen van de Producten.

Bij de samenstelling van de inhoud van de Website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze na verloop van tijd verouderd. Afbeeldingen, maten, vormen, kleuren, lay-out, contrasten e.d. zoals weergegeven op de website zijn niet op ware grootte c.q. kunnen afwijken van de bestelde c.q. afgeleverde Diensten en/of producten via de Website. Alle informatie, producten en Diensten worden aangeboden zonder enige waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of anderszins. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor enige schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of Diensten, die door middel van de Website is/zijn verkregen.

Wij en/of onze onderaannemers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van welke schade dan ook, met uitzondering van grove opzet of aan bewuste roekeloosheid grenzende gedragingen, ongeacht of wij de Gebruiker op de mogelijkheid van deze (mogelijke) schade hebben gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt tot virussen, defecten of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de Website, de informatie en/of gegevens die worden aangeboden middels de Website, het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de Gebruiker en/of ons wordt toegezonden, de beschikbaarheid en/of werking van de Website, misbruik of verkeerd of oneigenlijk gebruik van de Website, verlies of vervorming van gegevens, downloaden of gebruiken van bijvoorbeeld beelden, informatie en/of gegevens van de website en/of aanspraken van derden in verband met de toegang of het gebruik van de Website.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen, auteursrechten met betrekking tot Greetz, zijn eigendom van ons en/of onze licentiegevers en mogen zonder onze voorafgaande expliciete en uitdrukkelijke toestemming en/of onze licentiegevers in geen geval gebruikt worden voor andere doeleinden dan voor het creëren van een Product. Wij en/of onze licentiegevers behouden zich uitdrukkelijk alle rechten voor.

Gebruiker vrijwaart ons en/of onze licentiegevers voor aanspraken van derden op grond van inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van portretrechten).

Niets van deze Website (waaronder mede begrepen de beelden in de Greetz collectie, teksten, grafisch materiaal en logo's) mag worden verveelvoudigd (waaronder downloaden) en/of openbaar gemaakt zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van en/of van onze licentiegevers.

Niets van hetgeen hierin is vervat, zal worden uitgelegd als het verlenen van een licentie of recht uit hoofde van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van ons.

Zonder onze voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming is het niet toegestaan links naar de Website aan te bieden.

Indien een Gebruiker meent dat er inbreuk wordt gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten die rusten op materiaal van zijn/haar hand, kan de Gebruiker contact opnemen met:

Greetz.nl Klantenservice
Postbus 2189
1000 CD Amsterdam

Bezorging

Wij doen onze uiterste best om poststukken op de juiste datum en op het juiste adres te laten bezorgen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het niet tijdig arriveren van een poststuk of het arriveren op een onjuist adres. Indien een Gebruiker zich heeft geregistreerd, kan worden bekeken in historie wat de status is van een bepaald Product.

Prijzen en betaling

De Gebruiker die een Product afneemt door middel van een Dienst is aan ons de op de Website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat onder meer uit een vergoeding voor het gebruik van de Dienst, uit de kosten die een Gebruiker verschuldigd is voor het elektronisch accorderen van de opdracht en uit de portokosten. De op de Website vermelde vergoeding is, voor zover van toepassing, inclusief BTW. Buitenlandse heffingen en/of belastingen zijn niet inbegrepen. Gebruikers dragen zelf de kosten van transmissie en internettoegang. De portokosten zijn niet BTW-dragend aangezien Greetz de postzegels namens en voor rekening van TNT Post aan de gebruiker levert.

Alle betalingsopdrachten geschieden via een Payment Service Provider (PSP). Op de betalingsopdrachten zijn dan ook de algemene voorwaarden van de betreffende PSP van toepassing. Deze liggen ter inzage. Op eerste verzoek worden de algemene voorwaarden van de desbetreffende PSP kosteloos toegezonden.

Wij hebben het recht om bepaalde opdrachten te weigeren in het geval dat de Gebruiker eerder Producten heeft verstuurd zonder dat de betaling goed is afgerond en/of andere onregelmatigheden zijn geconstateerd. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om Producten voorzien van een aanstootgevend beeld, beledigende of racistische teksten en/of die anderszins in strijd zijn met de wet,

openbare orde en/of de goede zeden – zulks ter beoordeling van ons en/of onze licentienemers - te blokkeren.

Prijzen

De prijzen van een Product zijn afhankelijk van het aantal Producten dat wordt besteld. Voor de actuele prijzen verwijzen wij u naar de pagina 'Prijzen en Betalen' op de Website.

Informatie

Voor vragen en klachten met betrekking tot het Product en/of de Dienst kan de Gebruiker zich richten tot onze klantenservice. De klantenservice is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur en is bereikbaar op telefoonnummer 0900-235473389 , via de link 'Klantenservice' op de website www.greetz.nl of via onderstaand postadres.

Schriftelijke reacties kunnen worden gestuurd naar:

Greetz.nl klantenservice
Postbus 2189
1000 CD Amsterdam

Disclaimer

Door de Website te benaderen en/of de op of via de Website aangeboden informatie te gebruiken verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. Wij garanderen niet dat de Website foutloos of niet onderbroken zal functioneren.

Wijziging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door ons te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen de Gebruiker en ons is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de Gebruiker en ons kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, tenzij wij als eiser besluiten de procedure aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Gebruiker of waar Gebruiker woonachtig is.

Tevens kunnen geschillen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel (of een gelijkwaardige geschillencommissie). Dit laat onverlet het recht van de consument het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen bekwame tijd bij het bedrijf heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

Hoofddorp, 1 juni 2009